

**Garantía limitada**  
**Unidad de presión de aire negativa Carrier**  
**OptiClean™**



Recurrir a los expertos

**PARA SERVICIO DE GARANTÍA O REPARACIÓN:**

Comuníquese con el instalador o un concesionario de Carrier. Es posible que pueda encontrar el nombre del instalador en el equipo o en el Paquete del propietario. También puede encontrar un concesionario de Carrier en línea en [www.carrier.com](http://www.carrier.com).

Para obtener ayuda adicional, comuníquese con: Carrier Corporation, Teléfono de Relaciones con el consumidor: 1-800-227-7437.

Conserve este documento para sus registros.

Número de modelo \_\_\_\_\_ Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de instalación \_\_\_\_\_ Instalado por \_\_\_\_\_

Nombre del propietario \_\_\_\_\_ Dirección de instalación \_\_\_\_\_

Carrier Corporation (en adelante la “Compañía”) garantiza este producto por fallas debidas a defectos de materiales o mano de obra, en condiciones de uso y mantenimiento normales, durante un período de **un año**. Todos los períodos de garantía comienzan a partir de la fecha de compra original. Si alguna pieza falla debido a defectos durante el período de garantía aplicable, la Compañía ofrecerá, sin costo, una pieza nueva o remanufacturada, a discreción de la Compañía, para reemplazar la pieza con fallas. La Compañía, a su discreción, también podrá autorizar un crédito por el monto del precio de venta de fábrica de ese momento para una nueva pieza equivalente al precio de compra minorista de un nuevo producto de la Compañía. A menos que se indique lo contrario en este documento, esas son las obligaciones exclusivas de la Compañía bajo esta garantía en cuanto a fallas de un producto. La garantía limitada está sujeta a todas las disposiciones, condiciones, limitaciones y exclusiones que se mencionan a continuación y al reverso de este documento, en caso de haberlas.

El producto incluye un filtro HEPA que atrapa hasta el 99,97 % de las partículas de más de 0,3 micrones de diámetro. Carrier no puede garantizar que atrapa el 100 % de los virus causantes del COVID-19 u otros contaminantes que interactúen con el filtro y que sean de más de 0,3 micrones. Además, las investigaciones científicas más recientes indican que, a pesar de que el virus causante del COVID-19 mide menos de 0,3 micrones, suele viajar en aerosoles biológicos que van de 0,5 a 3 micrones. Aunque los filtros HEPA atrapan con regularidad el virus del COVID-19 cuando viaja en estas partículas, algunas partículas aisladas del virus podrían ser de menos de 0,3 micrones y, por tanto, tener más probabilidades de pasar por el filtro.

**RECURSOS JURÍDICOS:** El propietario debe notificar a la Compañía por escrito, por carta certificada o registrada a Carrier Corporation, Warranty Claims, P.O. Box 4808, Syracuse, Nueva York 13221, sobre cualquier defecto o queja sobre el producto, indicando el defecto o la queja y una solicitud específica de reparación, repuesto u otra corrección del producto bajo garantía, que debe enviarse por correo al menos treinta (30) días antes de aplicar cualquier derecho o recurso jurídico.

**CONDICIONES DE LA GARANTÍA:**

1. La garantía se aplica solo a los productos del propietario original.
2. La instalación, el uso, el cuidado y el mantenimiento deben ser normales y de acuerdo con las instrucciones contenidas en las Instrucciones de instalación, el Manual del propietario y la Información de servicio de la Compañía.
3. Carrier se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquiera o la totalidad de las piezas o componentes que se reclamen como defectuosos, con los cargos de transporte pagados previamente por el cliente.

**LÍMITES DE LA GARANTÍA:** TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN USO O FIN DETERMINADO) SE RESTRINGEN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SE APLIQUE A USTED. LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVAS Y NO PUEDEN SER ALTERADAS, MAXIMIZADAS O MODIFICADAS POR NINGÚN DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR U OTRA PERSONA, DE NINGUNA MANERA.

(CONSULTE EL OTRO LADO PARA CONOCER LAS EXCLUSIONES)

**ESTA GARANTÍA NO CUBRE:**

1. El trabajo u otros costos incurridos para diagnosticar, reparar, eliminar, instalar, enviar, mantener o manipular las piezas defectuosas, o piezas de repuesto, o nuevas unidades.
  2. Daños causados por un servicio inadecuado o por falta de mantenimiento adecuado.
  3. Cualquier producto comprado en Internet.
  4. Mantenimiento normal según se indica en el Manual de operación y mantenimiento, incluida la limpieza o el reemplazo del filtro.
  5. Fallas, daños o reparaciones debido a una instalación defectuosa, una aplicación indebida, mal uso, mantenimiento inadecuado, alteración no autorizada o funcionamiento inadecuado.
  6. Los problemas de encendido o los daños por condiciones de voltaje, fusibles fundidos, interruptores abiertos, o la insuficiencia, no disponibilidad o interrupción del proveedor de servicio eléctrico y de Internet, o el servicio operador móvil o su red doméstica.
  7. Fallas o daños debido a inundaciones, vientos, incendios, relámpagos, accidentes, entornos corrosivos (óxido, etc.) u otras condiciones fuera del control de la empresa.
  8. Piezas no suministradas o designadas por la Compañía, o daños que resultan de su uso.
  9. Productos instalados fuera de Estados Unidos o Canadá.
  10. Costos de electricidad o combustible, o aumentos en los costos de electricidad o combustible por cualquier motivo.
  11. CUALQUIER DAÑO DE PROPIEDAD O COMERCIAL ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE DE CUALQUIER NATURALEZA.
- Algunos estados o provincias no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.

Esta Garantía le ofrece los derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos en los distintos estados o provincias.